

TERMOS E CONDIÇÕES – BENEFITS CONSUMER’S

1. OFERTA DE 50% OFF EM MÁQUINAS

- a) Oferta válida de 10/03/2022 a 10/04/2022, apenas para compras efetuadas por pessoas físicas portadoras de CPF e maiores de 18 anos e clientes classificados pela Nespresso® na categoria B2C offices.
- b) O desconto de 50% OFF é válido apenas para máquinas do modelo Vertuo Next e Citiz. **Não é válido para Vertuo Next Deluxe.**
- c) O valor de 50% de desconto é aplicado no carrinho quando o cupom **NNGANHE50** é aplicado.

TERMOS E CONDIÇÕES – LOVE AT FIRST YEAR 2022

Estes Termos e Condições prevalecerão em caso de qualquer conflito ou inconsistência com quaisquer outras comunicações, inclusive materiais publicitários promocionais. As instruções de inscrição são parte integrante destes Termos e Condições e, mediante a inscrição, será considerado que todos os participantes as aceitaram e estão de acordo com elas. Solicitamos que seja mantida uma cópia para fins consulta.

1. OFERTA

- a) Oferta válida de 10/01/2022 a 14/10/2022, apenas para compras efetuadas por pessoas físicas portadoras de CPF e maiores de 18 anos e clientes classificados pela Nespresso® na categoria B2C offices. Para máquinas compradas em lojas parceiras, as informações deverão ser exclusivamente comprovadas e os mesmos pelos dados fornecidos à loja parceira para emissão dos documentos de compra (NF-e; Danfe ou Cupom Fiscal).
- b) Para participar da oferta, a máquina Nespresso® deverá ser adquirida entre as datas indicadas em um dos parceiros de varejo associados da Nespresso® (consulte a lista de lojas parceiras em www.nespresso.com/presente) ou em um dos canais de compra oficiais da marca: Boutiques Nespresso®, telefone 0800 7777 737, site www.nespresso.com ou aplicativos para iPhone, iPad e Android.
- c) Ao comprar máquina de café Nespresso® do sistema Original no período de 10/01/2022 a 14/10/2022 e seguir os procedimentos relacionados descritos abaixo, o consumidor receberá uma seleção composta por 30 cápsulas de cafés Nespresso® pré-definidos, sendo 10 cápsulas de café Ristretto Italiano, 10 cápsulas de café Firenze Arpeggio, 10 cápsulas de café Volluto, com valor agregado de R\$ 84,00 e 1 (um) voucher impresso com um código promocional único que, quando utilizado dentro de seus termos e condições, concederá ao cliente 30% de desconto nos três primeiros meses de Assinatura de café Nespresso® válido apenas para o plano exclusivo da oferta, com valor agregado total de R\$ 138,00, como um segundo presente, ao se registrarem e ativarem uma Assinatura de café até as 23h59 do dia 30/11/2022. Para novos membros, no segundo pedido, mediante compra de 50 cápsulas o consumidor receberá um Kit Boas-vindas composto por um par de xícaras VIEW Espresso e 10 cápsulas do café Colombia.
- d) Ao comprar máquina de café Nespresso® do sistema Vertuo no período de 10/01/2022 a 14/10/2022 e seguir os procedimentos relacionados descritos abaixo, o consumidor receberá uma seleção composta por 30 cápsulas de cafés Nespresso® pré-definidos, sendo 10 cápsulas de café Arondio, 10 cápsulas de café Signature Intenso, 10 cápsulas de café Double Espresso Scuro, com valor agregado de R\$ 112,00 e 1 (um) voucher impresso com um código promocional único que, quando utilizado dentro de seus termos e condições, concederá ao cliente 30% de desconto nos três

primeiros meses de Assinatura de café Nespresso® válido apenas para o plano exclusivo da oferta com valor agregado total de R\$ 138,00, como um segundo presente, ao se registrarem e ativarem uma Assinatura de café até as 23h59 do dia 30/11/2022. Para novos membros, no segundo pedido, mediante compra de 50 cápsulas o consumidor receberá um Kit Boas-vindas composto por um par de xícaras Mug e 10 cápsulas do café Colombia.

e) O pack com a seleção composta por 30 cápsulas de cafés pré-definidos pela Nespresso® e voucher impresso com código promocional para assinatura serão uma cortesia com o valor agregado de R\$222,00 para o sistema Original e R\$250,00 para o sistema Vertuo e não podem ser alterados nem substituídos por nenhuma outra variação.

f) A data e o valor da compra da máquina Nespresso® devem ser comprovados por meio da Nota ou Cupom Fiscal de compra datada de 10/01/2022 a 14/10/2022, com a descrição da data de compra e a máquina Nespresso® adquirida.

g) Essa oferta é limitada a 1 (uma) máquina por pessoa, sendo esse controle feito por meio do número de Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) e nota fiscal emitida de 10/01/2022 a 14/10/2022. Se o cliente comprar três máquinas, ele será elegível a receber apenas 1 packs com a seleção composta por 30 cápsulas de cafés pré-definidos pela Nespresso® e será apenas elegível para realizar o cadastro de apenas uma assinatura. Caso o cliente deseje, pode transferir o cartão de assinatura para outra pessoa.

2. MÁQUINAS COMPRADAS NOS CANAIS NESPRESSO® (Boutiques, nespresso.com e 0800 7777 737):

a) Ao adquirir uma máquina de café Nespresso® em uma das Boutiques Nespresso® dentro do período da campanha, o cliente receberá em mãos, o pack com a seleção composta por 30 cápsulas de cafés pré-definidos pela Nespresso® e voucher impresso com código promocional para assinatura, que dá direito a 30% de desconto nos três primeiros meses, válido apenas para o plano exclusivo da oferta.

b) Para máquinas Nespresso® compradas pelo telefone 0800 7777 737, o atendente irá realizar o envio do pack com a seleção composta por 30 cápsulas de cafés pré-definidos e voucher impresso com código promocional que dá direito a 30% de desconto nos três primeiros meses, válido apenas para o plano exclusivo da oferta, para o endereço escolhido pelo titular da nota fiscal.

c) Para máquinas Nespresso® compradas pelo website www.nespresso.com e ou pelo aplicativo móvel para iPhone, iPad e Android, o pack com a seleção composta por 30 cápsulas de cafés pré-definidos e voucher impresso com código promocional que dá direito a 30% de desconto nos três primeiros meses, válido apenas para o plano exclusivo da oferta, serão enviados automaticamente para o endereço escolhido pelo titular da nota fiscal. Uma confirmação sobre o envio será enviada ao e-mail registrado em até 4 (quatro) dias úteis.

3. COMO EFETUAR A ASSINATURA

a) Para efetuar a assinatura, o registro e a ativação da Assinatura de café devem ser feitos exclusivamente acessando o site <https://www.nespresso.com/br/pt/ativarassinatura> e concluindo o processo de registro. Caso o participante deixe de se registrar e de ativar uma Assinatura de café até as 23h59 do dia 30/11/2022, a oferta de 30% de desconto nos três primeiros meses se tornará nula e sem efeito.

b) No momento do registro, com o objetivo de armazenarmos os dados do seu cartão para as próximas mensalidades, haverá um pagamento simbólico de R\$1,00 que retornará como crédito em sua conta Nespresso®.

c) Para ativar e efetuar a Assinatura, o registro precisa ser feito com a inclusão do número de cartão

de crédito, pois não existe outra forma de pagamento para os meses nos quais não oferecemos o desconto.

d) O prazo para efetuar a assinatura é 10/01/2022 a 30/11/2022 e deverá ser realizado exclusivamente pelo site <https://www.nespresso.com/br/pt/ativar-assinatura>

4. OUTRAS DISPOSIÇÕES

a) Os itens Nespresso® gratuitos estão sujeitos à disponibilidade de estoque, e a Nespresso® se reserva o direito de complementar esta oferta com itens alternativos de valor equivalente (preço de varejo de R\$ 222,00 para o sistema Original e R\$250,00 para o sistema Vertuo) para as duas ofertas na aquisição de uma máquina de café Nespresso® em caso de circunstâncias imprevistas ou indisponibilidade de estoque. Não haverá alternativa de quantia em dinheiro disponível para substituir os itens indicados.

b) Oferta não cumulativa com outras em andamento, válida de 10/01/2022 a 14/10/2022 ou enquanto durarem os estoques.

c) O pack com a seleção composta por 30 cápsulas de cafés pré-definidos pela Nespresso® e voucher impresso com código promocional que dá direito a 30% de desconto nos três primeiros meses, válido apenas para o plano exclusivo da oferta, serão enviados para o endereço indicado pelo consumidor. É de extrema importância que o consumidor insira o endereço correto na hora da solicitação.

d) A Nespresso® se reserva o direito, a seu critério exclusivo, de desqualificar qualquer indivíduo que interferir com o funcionamento da promoção, criar várias contas, utilizar várias identidades ou agir de qualquer outra forma que seja considerada pela Nespresso® como uma violação dos Termos e Condições ou de alguma outra maneira prejudicial.

e) O benefício da Assinatura pode ser ou não aderido pelo consumidor e fica sob sua escolha se deseja realizar a Assinatura para receber os a 30% de desconto nos três primeiros meses ou não. Caso o consumidor decida por não aderir, ele continua tendo direito a seleção de 30 cápsulas pré-definidas pela Nespresso®.

f) Essa oferta é válida para a Assinatura Nespresso®, realizada exclusivamente pelo site www.nespresso.com/br/pt/ativar-assinatura. É válida apenas para o plano para o plano exclusivo da oferta no valor de R\$ 115,00 disponível nessa página e não é válida para nenhuma outra Assinatura vigente no site Nespresso®.

g) Se o consumidor optar por aderir a assinatura Nespresso®, ele terá o direito de cancelar a assinatura a qualquer momento, sem prejuízos. Porém, se o cancelamento da Assinatura for feito, o consumidor não terá direito aos três meses com desconto de 30%.

h) Clientes Nespresso® que já tem uma Assinatura Nespresso®, não tem direito de participar da oferta, pois cada cliente pode ter apenas uma assinatura por CPF. Oferta válida apenas para novos assinantes.

i) A oferta não é válida para máquinas da linha Nespresso® Professional

j) A oferta é válida somente para máquinas Nespresso® do sistema Original e Vertuo compradas em território nacional em qualquer um dos canais oficiais Nespresso® - Boutiques Nespresso®, telefone 0800 7777 737, site www.nespresso.com ou aplicativos para iPhone, iPad e Android ou em uma de nossas lojas parceiras.

k) A promoção não é válida para pessoas que não possuam o Cadastro de Pessoa Física (CPF).

l) O modo de entrega Clique & Retire (retirada em loja em todas as Boutiques Nespresso®) será

válido mediante disponibilidade do serviço. O prazo para retirada é de 1 (um) dia, ou seja, no dia seguinte da compra.

m) Imagens meramente ilustrativas.

n) Em caso de dúvidas ou necessidade de informações adicionais, entre em contato com um de nossos Especialistas de Café pelo telefone gratuito 0800 7777 737 (24 horas por dia, 7 dias por semana).